

Synthèse de l'enquête

envoyée aux agents d'atelier et de caisse

17 décembre 2007

Nous vous présentons les résultats de l'enquête que la CGT a menée avant les vacances de Noël auprès des agents de caisse et des agents d'atelier du siège et du réseau.

Un nombre très significatif de collègues ont répondu au questionnaire qui leur a été adressé.

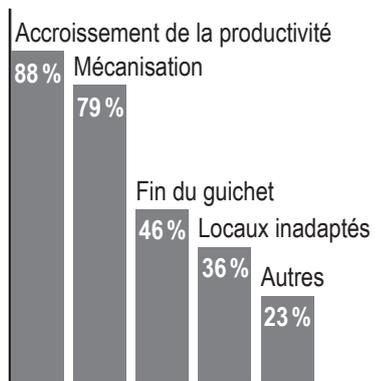
Le constat des multiples formes de souffrance au travail est impressionnant. Les agents ne se trompent pas sur le diagnostic : c'est d'abord l'organisation du travail et la pression du rendement imposé aux agents qui dégradent les conditions de travail et l'ambiance dans les ateliers.

Les propositions de la CGT pour la reconnaissance des qualifications sont bien accueillies, qu'il s'agisse d'ouvrir des perspectives d'accès à la maîtrise, voire à l'encadrement, pour les agents décidés à inscrire leur avenir professionnel dans le domaine d'activité fiduciaire, ou qu'il s'agisse de préparer des mobilités professionnelles pour ceux qui souhaitent exercer dans l'avenir un autre métier.

Reste à imposer la prise en compte de ces aspirations, au moment même où le lancement d'une étude du Caissier général sur le réseau de caisses éveille de très vives inquiétudes dans toutes nos catégories : c'est là que l'action syndicale trouve toute son actualité. La CGT est bien décidée à jouer tout son rôle, dans ce domaine, avec vous.

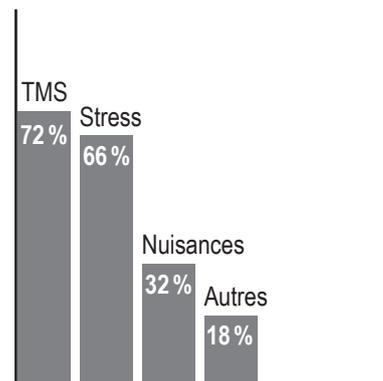
1 Pensez-vous que vos conditions de travail se sont dégradées ?

À 95 %
les agents répondent qu'elles se sont effectivement dégradées pour les raisons suivantes dans l'ordre :



2 Vos conditions de travail ont-elles des conséquences pour votre santé ?

À 88 %
les agents répondent que leurs conditions de travail se sont dégradées et ont un impact dans l'ordre suivant :



3 Êtes-vous favorable à ce qu'un organisme (ANACT – agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) fasse une enquête et des préconisations sous l'égide des CHSCT et des CE ?

92 %
des agents ont répondu positivement à cette proposition indiquant en plus une grande attente.

NB :
concernant les nuisances la question n'a peut-être pas été bien posée ou bien comprise par les agents puisque l'on a une majorité de non réponse.

Sur les points de l'accroissement de la productivité et de la mécanisation on obtient des réponses beaucoup plus détaillées par rapport aux troubles et conséquences :

Hypertension, troubles du sommeil, sensibilité accrue aux bruits, nuisances sonores et oculaires, élévation du taux de poussière dans les ateliers provoquant des problèmes respiratoires et allergiques, rhinites, sinusites liées à la climatisation ; état dépressif voire dépression déclarée ; fatigue.

Dans les remarques annexes liées à ces pathologies, une requête revient régulièrement : faire reconnaître la pénibilité du travail des agents de caisse et demande de départ anticipé du fait de cette pénibilité.

4 Votre avenir

Vous avez reçu le numéro de *Ligne ouverte* sur l'avenir du statut du personnel. La CGT s'est prononcée pour la mise en place de vrais plans de carrière pour les agents soit dans leur « métier » soit par promotion interne. Souhaitez vous :

Améliorer votre carrière au sein de votre catégorie ou préférez vous changer de métier ?

Si vous souhaitez changer de métier, préférez vous les concours et passerelles actuelles ou un nouveau système de promotion interne pour tous tel que le propose la CGT ?

35 % des agents interrogés souhaitent améliorer leur carrière au sein de la caisse contre

43 % qui ne souhaitent pas d'amélioration et qui se traduit par une volonté de quitter le métier. Même si le pourcentage n'est pas élevé, il apparaît qu'un bon nombre d'agents de caisse estime qu'il y a encore un avenir pour le métier 2.

Changement de domaine :

50 % des agents souhaitent un changement de domaine lié certainement aux conditions de travail dégradées, troubles et maladies qui en découlent, manque de reconnaissance, pas de perspective, etc...

La demande de changement s'exprime de la manière suivante :

55 % des agents souhaitent que cela puisse se réaliser par promotion interne et non pas par la passerelle. En effet la passerelle actuelle ne donne que peu de possibilité pour la majorité des agents. Elle n'est pas proposée ni organisée systématiquement, et il y a toujours que très peu « d'élus ». D'une certaine manière cela permet de garder les agents dans les caisses. De plus la passerelle représente aujourd'hui plus de contraintes : avant c'était un examen, maintenant c'est un concours, et elle représente une mobilité géographique quasiment inévitable.

Par rapport au souhait de changement les agents se prononcent pour une réelle promotion interne mais pas sous n'importe quels critères et sont favorables aux propositions de la CGT au travers de *Ligne ouverte*.

5 L'avenir du service public de l'entretien de la monnaie fiduciaire :

Après un afflux de billets dans un grand nombre de caisses, le gouverneur Redouin a déclaré au CCE que l'objectif de la Banque était de trier 50 % des billets en circulation, cette position du gouvernement de la Banque est-elle pour vous :

Compréhensible ?

Inquiétante ?

À 89 % les agents estiment incompréhensible la position du gouvernement de la Banque, et se prononcent également à

89 % sur le fait que ce projet est particulièrement inquiétant.

Remarques récurrentes :

volonté de la banque de se désengager : inacceptable pour la majorité des agents interrogés. Pour la plupart l'entretien des billets doit continuer à être un service public.

6 Êtes-vous informés si les convoyeurs de fonds s'équipent, dans votre région de matériel de tri ? Si oui lequel ?

65 %

des agents répondent ne pas être informés de l'équipement en matériel de tri chez les TdF.

Suppositions : soit l'information est verrouillée de la part de la hiérarchie directe : les compte rendus des comités de suivi fiduciaire ne sont pas communiqués aux agents, soit il n'y a peut-être pas ou plus autant de communication entre agents de caisse et convoyeurs des TdF...

Matériel de tri : peu de réponses des agents interrogés, Toshiba et BPS.

8 Face à ces menaces, avant les élections municipales et cantonales de mars 2008, la CGT souhaite sensibiliser partout les élus locaux et régionaux. Trouvez-vous cette initiative ?

Intéressante : oui à 70 %

Insuffisante : oui à 27 %

Suffisante : oui à 60 %

Autre proposition : néant

7 Après avoir fermé un grand nombre de caisses, le gouvernement de la Banque cherche à mettre en place des centres de traitement de billets. Sentez-vous votre caisse menacée ? Que pensez-vous du désengagement de la Banque et de sa volonté de concentration ?

54 %

des agents expriment une réelle inquiétude et ressentent une réelle menace.

Remarques des agents :

Grande incompréhension du désengagement de la Banque, inacceptable de brader le service public, projet dangereux avec plus de risques de braquages...