



# MERCI PATRON ! NON, VRAIMENT, FALLAIT PAS !!!

## Le coup de gueule des agents de caisse

### Merci patron ! Décidément vous nous gâtez trop !

Ne voilà-t-il pas que vous nous mettez sous les feux de la rampe, nous simples agents de caisse... enfin, "opérateurs sur monnaies fiduciaire" comme vous dites dans votre langage de fossoyeur du service public... Nous sommes les vedettes d'un objectif d'intéressement qui nous réjouit au plus haut point : résorber les stocks de VNR en augmentant la durée d'utilisation des matériels et en ayant recours à des intérimaires ou des agents d'autres services.

C'est ça l'amélioration des conditions de travail ? Nous exposer plus longtemps aux gestes répétitifs qui font des ravages pendant que vous vous pavanez dans les médias ?

Et bravo patron pour votre excellente gestion de ce qui est notre métier ! Il faut dire que pour les caisses il y a déjà eu pas mal de casse : du passage à l'euro au plan Noyer, plus de 80 % sont passées à la trappe. Mais bon, c'est la "modernité". Faut pas regarder en arrière, faut évoluer. Il y a bien quelques copains qui ont dû émigrer, mais ça va. C'est pour la bonne cause, surtout pour améliorer les conditions de travail. Il est vrai que ce n'est pas du luxe car les Toshiba et autres BPS, faut reconnaître que ça en a détruit plus d'un.

### Mais quand on se retourne il y a de moins en moins de caisses, de moins en moins d'agents de caisse et de plus en plus de billets à trier en stock... DEFIsience ? Mais de qui ?

Aujourd'hui des collègues travaillent déjà sur M7, les chanceux. On a inauguré le premier centre fort dans le nord, une réussite totale à vous entendre (hum !?). Les travaux pour le nouveau centre de la Courneuve vont bon train. Dans le réseau certains attendent impatiemment l'arrivée promise des M7 alors que d'autres attendent, moins impatiemment il faut bien le dire, que la caisse ferme. D'autres encore ne savent plus trop ce qu'ils doivent attendre. On les a mis en observation.

Une sorte de quarantaine dont on ne connaît pas encore la fin : progrès ou regrets... Voilà où nous en sommes !

### Et quel bonheur, un patron qui prend soin de notre sécurité !

Avec ces belles "doubles coques" nous serons à l'abri des attaques terroristes, mais aussi de la lumière naturelle... On ne va pas se plaindre, c'est pour notre bien !

Nous pensions que la Banque pourrait adapter le dispositif existant sur le travail en sous-sol afin de compenser la lumière du jour, mais elle n'a pas dû avoir le temps de se pencher sur la question...



**Ah, avant d'oublier, merci de nous avoir permis de goûter en primeur à la réforme des carrières !** Terminé pour nous l'accès à la maîtrise à titre personnel à laquelle quasiment tous les anciens ont eu droit. A la place, création du grade d'agent de caisse de classe "exceptionnelle", s'il vous plait ! Bon d'accord, on perd plus ou moins 30 points d'indice, mais que sont 30 points face à l'"exceptionnel" ? Cela dit, attention, seuls les plus "méritants" y auront droit. Comme nous faisons un travail d'équipe c'est bon pour la cohésion, non ? Et les plus jeunes ont des doutes sur les perspectives qu'ils trouvent de plus en plus fuyantes. Déjà, ils vont bosser plus longtemps avec une progression de carrière ralentie et sans garantie d'un indice final décent, avec à la clé une retraite plus courte et mécaniquement moins bien payée. Mais ont-ils vraiment bien compris la "modernité" ?

**En tout état de cause la Banque a aujourd'hui un problème : un gros stock de VNR qu'elle n'arrive plus à résorber alors que selon nos dirigeants nous sommes trop nombreux.**

En fait ce n'est pas le cas, mais nous pourrions l'être à la cible 2020, laquelle est mouvante... Bref, à ce jour nous manquons de bras ! Dilemme : comment renforcer les effectifs sans recruter durablement ? La Banque a commencé ponctuellement à embaucher des intérimaires extérieurs, y compris dans des caisses avec M7, sans doute pour mettre en œuvre la rotation souhaitée et renforcer la sécurité. Mais cela n'a pas suffi. Donc nouvelle idée lumineuse : appeler à la rescousse les collègues d'autres services désœuvrés (ça court les rues !) pour nous prêter main forte. Pour l'instant, ce n'est pas vraiment la ruée. Dernière trouvaille : augmenter la durée d'utilisation des équipements, soit avec des heures supplémentaires, soit par la mise en place d'équipes chevauchantes sur la pause méridienne, bref le travail en continu. Cela préfigure-t-il le mode de fonctionnement dans les futures caisses ? À voir...

**Ce n'est pas aux agents de caisse de payer les erreurs de nos têtes pensantes en devant faire toujours plus avec toujours moins. Pas question de subir la pression supplémentaire d'un objectif d'intéressement qui ne pourra pas être atteint !** Déjà actuellement nous subissons une dégradation des conditions de travail et la rotation empêchée sur nos différents postes de travail serait un grand bond en arrière.

**Comment oser demander des efforts supplémentaires ? Même si vous nous avez déjà bien "plumés", nous refusons d'être les dindons de la farce de la modernité au mépris de notre santé !**

- **Nous voulons de véritables améliorations de nos conditions de travail.**
- **Nous exigeons la réduction de notre temps de travail, contrepartie légitime aux pénibilités de notre métier.**
- **Nous demandons l'ouverture d'un concours d'agent de caisse immédiatement, pour répondre aux besoins actuels partout en France.**
- **Nous demandons la réouverture de négociations laissées en souffrance : indemnité de fonction pour tous, compensation du travail en lumière artificielle...**
- **Nous voulons des négociations salariales et des augmentations pour tous !**

**Puisque c'est hélas le seul langage que vous semblez comprendre, nous proposons de construire une grève active dans l'unité entre le 3 et le 5 avril, pour la sortie du nouveau billet de 50€ !**

**A la Saint Isidore, nous resterons dehors !**