



AGENTS DE SERVICE du réseau

« *Le démantèlement programmé ?* »

Depuis de nombreuses années, la CGT interpelle, régulièrement, le gouvernement de la Banque sur la catégorie d'*agent de service* et sur les sujets qui nous paraissent incontournables : effectifs, promotion interne, perspectives d'avancement...

Les Directeurs Généraux des Ressources Humaines ont successivement choisi de faire la politique de l'autruche en ne répondant pas aux aspirations légitimes des agents et en laissant s'éteindre, petit à petit, la catégorie avec toujours le même discours : « *la catégorie des Agents de Service est en perte d'activité et il n'est pas question de recruter* » ! . Ceci est d'autant plus incohérent que le métier d'agent de service, avec la montée en charge des dépôts de dossiers de surendettement et d'entreprises, voit son activité se développer, d'année en année.

Le constat dans le réseau !

Les agents de service, malgré de grosses diminutions d'effectifs, ont su s'adapter à une demande croissante, partiellement soutenue par des ADS multi-activités.

Certains d'entre eux ont du accepter d'effectuer des remplacements sur des postes de secrétaires comptables dans des unités et, bien souvent, sans la moindre reconnaissance.

Nombre d'agents de service ont également vécu la désillusion des mesures transitoires de la promotion interne avec comme motif de refus, qu'il fallait occuper un poste de secrétaire comptable à 100% !!!

Aujourd'hui le Gouverneur Noyer veut « moderniser » le réseau d'ici 2020 en supprimant sur l'ensemble de la banque 2 500 postes. Un des moyens d'arriver à ses fins serait l'externalisation du courrier simple et recommandé notamment du service surendettement, **une activité qui occupe une grande partie du temps de travail des agents de service.**

Des régions pilotes, Nord Pas de Calais, Bourgogne, Ile de France, ont été choisies pour tester cette nouvelle organisation dès début 2014 et déjà des collègues du réseau sont informés par leur direction, qu'ils n'auront plus de travail dans quelques mois sans aucune autre perspective d'activité.

Disons le clairement, nous ne laisserons pas la Banque faire n'importe quoi !

La CGT a tout au long des discussions sur le plan 2020 s'est farouchement opposée à tout projet d'externalisation du traitement du courrier qui signifierait la quasi disparition à terme du métier d'agent de service à la Banque de France. De plus l'externalisation des métiers de moyens n'est pas toujours un gage d'économie l'exemple récent de l'externalisation des activités du SIMA qui a débouché sur une forte augmentation du coût des fournitures en est une preuve flagrante.

La CGT réclame donc l'ouverture rapide de négociations sur la catégorie dans lesquelles **nous exigeons** que soient abordés des points essentiels tels que les perspectives d'activités et l'organisation de travail, une promotion interne spécifique ou encore de véritables déroulements de carrière.

Je décide de me syndiquer à la CGT

Prénom :

Nom :

Succursales, Direction, service :Code unité administrative :

Adresse postale :

Bulletin à retourner au syndicat CGT (75-1647), fax : 01 42 60 67 35 postmaster@cgtbanquedefrance.org